



Datum

Gerät / Typenbezeichnung / Produktbezeichnung  
(lt. Lieferschein oder Typenschild am Gerät)

Rechnungsnummer HKT / Kaufdatum HKT

Händlername / Anschrift

Händlerkontaktdaten / email

**KUNDENDATEN**

Name

Straße / PLZ / Ort

Telefon (tagsüber)

**BETRIEBSART**

Umluftbetrieb

Abluftbetrieb

Querschnitt der Abluft

Gesamtlänge der Abluft (m)

Die Abluft wurde reduziert

Ja

Nein

**REKLAMATIONSBSCHREIBUNG**

das Gerät zeigt keine Funktion, obwohl die Stromzufuhr in Ordnung ist

das Licht ist ohne Funktion, obwohl die Leuchtmittel in Ordnung sind ( auf Leuchtmittel gibt es keine Garantie )

das Gerät lässt sich nicht mehr auf allen Stufen regeln

Sonstige Fehlerbeschreibung wie folgt.....

**EINBAUUMGEBUNG**

Das Produkt ist frei zugänglich

Ja

Nein

Der externe Motor ist frei zugänglich

Ja

Nein

Arbeiten außerhalb der Gewährleistung sollen vom Kundendienst durchgeführt werden

Ja (kostenpflichtig)

Nein

**ACHTUNG** : EINE EVENTUELL VORHANDENE VERKLEIDUNG MUSS DEMONTIERT BZW. ENTFERNT SEIN. WIRD ZWEIFELSFREI FESTGESTELLT, DASS KEIN MANGEL VORLIEGT, DER VON HKT ZU VERTRETEN IST, ÜBERNEHME/N ICH/WIR DIE KOSTEN DES KUNDENDIENSTES ALS AUFTRAGGEBER.

UNTERSCHRIFT & STEMPEL

ONLINE AUSGEFÜLLT BITTE NAME & FIRMA ANGEBEN